

Pressemitteilung

KI-basierter Chatbot für den Point of Sale

LEO: Der neue digitale Assistent von JURA

Nürnberg, 04. September 2026 – Scannen, fragen, gezielt informieren: JURA bringt einen digitalen Assistenten direkt an den physischen Point of Sale. Der KI-basierte Text-Chatbot LEO unterstützt Kundinnen und Kunden sowie Fachhandelspartner mit aktuellen Produktinformationen, Vergleichen und Antworten auf Fragen rund um JURA – ohne App-Download, rund um die Uhr, in 85 Sprachen. Damit ergänzt LEO das Informationsangebot am POS um einen schnellen, intuitiven Zugang zu aktuellem JURA-Wissen.

Rund um die Uhr in 85 Sprachen

LEO ist dort verfügbar, wo Fragen entstehen: direkt am physischen Point of Sale. Kundinnen und Kunden sowie Fachhandelspartner scannen den QR-Code mit dem Smartphone, öffnen die Website und können anschließend mit LEO chatten. Der digitale Assistent ist intuitiv nutzbar und benötigt keinen App-Download. Der Chatbot ist jederzeit einsatzbereit – früh morgens, spät abends, am Wochenende oder wenn gerade alle Mitarbeitenden im Gespräch sind. So unterstützt LEO ein positives Kundenerlebnis und bietet schnelle Orientierung genau dann, wenn sie gebraucht wird. Ein besonderer Vorteil ist die Sprachvielfalt, denn LEO kann in 85 Sprachen chatten. Nutzerinnen und Nutzer stellen ihre Fragen in der Sprache, in der sie sich am sichersten fühlen. Sprachbarrieren am POS lassen sich dadurch gezielt reduzieren. Als digitales Informationsangebot ergänzt LEO zudem die persönlichen Beratungsformate JURA Live und Live-Video-Support.

Klarer Fokus auf Information und Orientierung

LEO ist als rein digitaler Assistent angelegt – nicht als Ersatz für die persönliche Beratung im Fachhandel. Er unterstützt mit Produktinformationen, Produktvergleichen und Antworten auf allgemeine Fragen zur Marke JURA. Dazu zählen Informationen zu Schlüsseltechnologien, Funktionen und Ausstattungsmerkmalen der Kaffeevollautomaten ebenso wie zu Pflege- und Reinigungsprodukten, digitalen Produkten, Nachhaltigkeit und Service. Damit ergänzt LEO Schulungen, Produktblätter und

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
Justine Merz
Speicherstr. 57-59
60327 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 069 405702-267

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Julia Tratner
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-0

Beratungsmaterialien um einen direkten, digitalen Wissenszugang am POS. Auch Fragen rund um JURA als Unternehmen und Marke sowie zum Professional-Sortiment kann LEO beantworten. Kaufempfehlungen, konkrete Auskünfte zu Produktpreisen oder Verfügbarkeiten gehören bewusst nicht zum Funktionsumfang. Die individuelle Beratungskompetenz bleibt klar im Fachhandel verankert.

Personalisierte Konversationen ohne Hürden

Die Bedienung von LEO ist auf einfache, freie Interaktion ausgelegt. Fragen können direkt und frei formuliert werden. LEO versteht den Kontext und liefert personalisierte Antworten, die zur jeweiligen Anfrage passen. So entsteht ein digitales Erlebnis, das niedrigschwellig zugänglich und dennoch individuell ist. Besonders in Situationen, in denen Beratende gerade im Gespräch sind, kann LEO erste Informationen liefern und den Einstieg in die weitere Beratung erleichtern.

Verfügbarkeit

Der digitale Assistent LEO ist ab Herbst 2026 am POS verfügbar.

Das ist JURA in Deutschland: Die 1931 in der Schweiz gegründete und international tätige JURA Elektroapparate AG ist führender Anbieter von Kaffeevollautomaten im Haushalts- und Professional-Bereich. 1982 wurde die deutsche JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH gegründet. Seit 1995 fokussiert JURA Deutschland ihre Aktivitäten auf den Vertrieb von Kaffeespezialitäten-Vollautomaten und hat sich als Marktführer im oberen Qualitäts-Segment etabliert. 2002 erfolgte die Gründung der JURA Gastro Vertriebs-GmbH mit Sitz in Grainau für den Office- und Foodservice-Bereich. Mit der Einrichtung eines Kundenkommunikations-Centers am Hauptsitz in Nürnberg baute JURA 2005 ihre Service-Leistungen weiter aus. 2026 investierte JURA in den Neubau der JURA Service Deutschland GmbH in Rielasingen (Bodensee-Region), deren Service-Angebot die Premiumpositionierung unterstreicht. JURA Deutschland vertreibt ihre Produkte über speziell von JURA autorisierte Fachhandelspartner.
Mehr Informationen unter www.de.jura.com.

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
Justine Merz
Speicherstr. 57-59
60327 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 069 405702-267

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Julia Tratner
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-0